

Numéros d'appel d'urgence

Devant tout incident, il est nécessaire de donner l'alerte le plus rapidement possible. L'alerte survient après un examen rapide de la situation et des blessés. Il existe donc des numéros d'appel d'urgence.

Tous ces numéros sont gratuits (excepté les centres anti-poison) et accessible 24h/24, 7j/7 sur tous les postes fixes et mobiles. Vous n'avez pas besoin de carte ou d'autres moyens de paiement pour joindre l'un de ces numéros.

Quelque soit le numéro d'urgence composé, il existe un contact permanent entre les différents intervenants.

15

Le SAMU (service d'aide médicale urgente)

Le SAMU a en charge l'ensemble des problèmes médicaux d'urgence.

Lorsque vous appelez, vous êtes d'abord en contact avec un permanencier de régulation médicale. Il demandera certaines informations (nom, prénom, adresse, motif de l'appel...) et s'il ne peut pas vous répondre, il vous passera le médecin régulateur. Le médecin enverra les moyens adaptés selon le type d'appel et sa gravité.

18

Les Sapeurs-pompiers

Ils assurent les premiers secours (en cas d'incendie, d'accident ...).

Les appels sont réceptionnés par des pompiers au centre de traitement des appels ou CTA. De la même manière que le SAMU, ils envoient les moyens appropriés en fonction du type d'appel.

112

Les Centres d'appels d'urgence

Ce numéro est un numéro unique en Europe permettant de contacter les services d'urgence et peut-être composé gratuitement d'un téléphone fixe ou portable.

Ce numéro concerne toutes les urgences (médicales, incendie, police...)

Selon les départements, il renvoie soit sur le 15, soit sur le 18.

17

La Police

Certains appels reçus au 15 et/ou au 18 sont transmis à la Police (en cas d'accident grave, d'accident de la route).

Ce numéro peut être composé pour tout problème de sécurité ou problème d'ordre public.

114 Numéro d'urgence pour les personnes sourdes et malentendantes

Numéro accessible par fax ou SMS.

Si vous êtes victime ou témoin d'une situation d'urgence qui nécessite l'intervention des services de secours.

119 Allô enfance en danger

Le 119 est le numéro national dédié à la prévention et à la protection des enfants en danger ou en risque de l'être. Appel gratuit 24h/24, 7j/7.

Les Centres anti-poison

Ce sont des centres d'information sur les risques toxiques de produits existants. Des médecins assurent une assistance téléphonique permanente et une aide au diagnostic.

Il existe 10 centres anti-poison (un par grande Région) et tous répondront à vos questions même si ce n'est pas le centre de votre région.

Angers : 02 41 48 21 21

Nancy : 03 83 32 36 36

Bordeaux : 05 56 96 40 80

Paris : 01 40 05 48 48

Lille : 0 825 812 822

Rennes : 02 99 59 22 22

Lyon : 04 72 11 69 11

Strasbourg : 03 88 37 37 37

Marseille : 04 91 75 25 25

Toulouse : 05 61 77 74 47

Maison Médicale de Clion

Dr Marina GAIMON : 02 54 38 61 72

10 rue de la Gare, 36700 Clion

Hôpital de Châtillon sur Indre

13 avenue de Verdun 36700 Châtillon sur Indre

02 54 02 33 33